

AVISO DE PRIVACIDAD.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a lo establecido por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), mediante este aviso, **Servicios Tecnología y Organización, S.A. de C.V. (en adelante STO)**, y sus filiales, con domicilio en Lago Alberto #442, oficina 303, Torre A, Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, y portal de internet www.stoconsulting.com informan lo siguiente:

FINALIDADES

Que los Datos Personales proporcionados por usted, serán utilizados por STO para las siguientes finalidades, mismas que resultan necesarias para los servicios prestados por STO: (i) el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de los productos y servicios ofrecidos por STO; (ii) incorporarlos en los instrumentos jurídicos que al efecto procedan para la debida formalización de las prestación de los Servicios; (iii) el envío de actualización de los servicios; (iv) cumplir con lo dispuesto por el Servicios de Administración Tributaria, relativo a la solicitud que ésta y otras autoridades puedan hacer respecto a los servicios de facturación electrónica prestados por STO en su calidad de PAC; (v) para responder mejor a los pedidos de servicio o las cotizaciones de compras de productos y servicios; (vi) la gestión y mantenimiento de bases de datos de demandantes de empleo para los efectos de que los empleadores puedan seleccionar, en su caso, posibles candidatos para los puestos de trabajo vacantes que STO ofrezca; (vii) como resultado de requisitos legales; (viii) para tratar temas relacionados con el funcionamiento y solucionar dificultades en los servicios; (ix) el envío de formularios y encuestas que no estará obligado a contestar; (x) asesoría especializada en implementación de soluciones en tecnología para todo tipo de empresas; y, (xi) evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; efectuar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con los productos y servicios de STO.

De manera adicional, podremos utilizar su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (i) para ingresar a nuestras instalaciones, y (ii) para mercadotecnia y publicidad.

Cumplir en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con la reserva de la información contenida en los CFDI que certifica a los contribuyentes, y salvaguardar la confidencialidad de todos los datos proporcionados por los contribuyentes, sean parte o no de los CFDI.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES RECADADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: (i) datos de identificación (ii) datos de contacto.

TRANSFERENCIA DE DATOS

STO para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos, en especial, STO transferirá sus datos personales necesarios a aquellas sociedades que forman parte del grupo societario de STO, esto es, a nuestras empresas subsidiarias y filiales, para la correcta prestación de nuestros servicios. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva dirigiéndose por escrito al correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com con atención al Encargado del Área de Protección de Datos Personales. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el correo electrónico datos_personales@stoconsulting.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales de STO, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: (i) nombre de la persona o departamento: "encargado del área de protección de datos personales" (ii) domicilio: Lago Alberto #442, oficina 303, Torre A, Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, (iii) correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com

REVOCAION DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la

revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud dirigiéndose por escrito al correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com con atención al Encargado del Área de Protección de Datos Personales. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, deberá presentar su solicitud dirigiéndose por escrito al correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com con atención al Encargado del Área de Protección de Datos Personales.

LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud al correo electrónico: datos_personales@stoconsulting.com con atención al Encargado del Área de Protección de Datos Personales. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de STO., de igual forma en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte, deberá inscribirse en el listado de Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información sobre dicho Registro, consulte el portal de internet de la PROFECO.

CAMBIOS AL AVISO DE PUBLICIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Última actualización, diciembre de 2022.